



CONTROL DE CALIDAD

Especialista en contenido:	ING. MARÍA PIÑANGO	AUTORIZADO POR VICE RECTORADO ACADÉMICO (FIRMA Y SELLO)
Fecha de elaboración:	ABRIL, 1994	
Elaborado por:	ING. MARÍA PIÑANGO	

UNIDAD I	OBJETIVO TERMINAL DE UNIDAD
INTRODUCCIÓN	AL FINALIZAR LA UNIDAD, EL ALUMNO ESTARÁ EN CAPACIDAD DE DEFINIR EL CONTROL DE CALIDAD. SUS OBJETIVOS PRINCIPALES Y SUS ASPECTOS ECONÓMICOS.
DURACIÓN	
1 SEMANA	
EVALUACIÓN	
10 %	
ESTRATEGIA DE INSTRUCCIÓN	
- Exposición de conceptos. - Revisión Bibliográfica.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
- Definir calidad y sus elementos. - Definir control. - Relación entre producto y cliente. - Definir costos de calidad.	
CONTENIDOS	
- Control de calidad. Definición. - Costos de calidad. Tipos y Definición. - Curva costos VS nivel de calidad de ajuste. - Curva de costos VS nivel calidad diseño.	

UNIDAD II	OBJETIVO TERMINAL DE UNIDAD
SISTEMAS DE INSPECCIÓN	AL FINALIZAR LA UNIDAD, EL ALUMNO ESTARÁ EN CAPACIDAD DE RESOLVER Y ESTABLECER PLANES DE INSPECCIÓN SEA POR VARIABLE Y/O ATRIBUTOS, EN CADA UNO DE SUS TIPOS.L
DURACIÓN	
6 SEMANAS	
EVALUACIÓN	
50%	
ESTRATEGIA DE INSTRUCCIÓN	
- Exposición de conceptos. - Revisión Bibliográfica. - Resolución de problemas.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
- Definir los sistemas de inspección. - Definición y clasificación de los planes de inspección. - Establecer los planes de inspección por atributos rectificadores y no rectificadores. Simple, doble, secuencial y continuo. - Establecer los planes de inspección por variables con X conocida, con X desconocida. - Aplicar estos sistemas de inspección a problemas de Ingeniería.	
CONTENIDOS	
- Sistemas de inspección. Definición. - Planes de inspección. Definición y Tipos. - Diseño de Planes de inspección. Características. - Sistemas de inspección por atributos. Generalidades, Tipos y características. - Sistemas de inspección por variables. Generalidades, tipos y características.	

UNIDAD III	OBJETIVO TERMINAL DE UNIDAD
GRÁFICOS DE CONTROL	AL FINALIZAR LA UNIDAD, EL ALUMNO ESTARÁ EN CAPACIDAD DE ANALIZAR, RESOLVER E INTERPRETAR GRÁFICOS DE CONTROL DE CALIDAD.
DURACIÓN	
5 SEMANAS	
EVALUACIÓN	
40%	
ESTRATEGIA DE INSTRUCCIÓN	
- Exposición de conceptos. - Revisión Bibliográfica. - Resolución de problemas.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
- Definición y clasificación de los gráficos de control. - Definición y clasificación de los gráficos de control por variable. - Definición y clasificación de los gráficos de control por atributos.	
CONTENIDOS	
- Gráficos de control. Definición. - Tipos de gráficos de control. Variable y atributos. - Gráficos de control por variable. Tipos gráficos (X, S), Grafica (X, R). - Gráficos de control para valores individuales. - Gráficos de control por atributos. Tipos: grafico p - Gráfico para unidades defectuosas np: grafico para defectos por unidad (U). Grafico. Defectos por muestra C.	

BIBLIOGRAFÍA

Control Estadísticos de Calidad. GRANT, E y LEAVENWORTH R. Editorial Continental.

Control de Calidad. VAUGHN, R. Editorial Limusa.

Control total de la calidad. FEIGENBAU, A. Editorial Continental.

Control de calidad. HASEN, B. Editorial. Hispano Europea.

Control de calidad. CHARBONNEAU, H. WEBSTER G. Editorial Inter-Americana.